

Adatkezelési tájékoztató – Programokkal kapcsolatos tájékoztatás

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető módon ismertesse a Szepes Gyula Művelődési Központ és Városi Könyvtár (székhely: 2030 Érd, Alsó utca 9.; adószám: 15440749-2-13; törzskönyvi azonosító: 440743; képviseli: Vermes Zoltán, a továbbiakban: Adatkezelő) által végzett adatkezelést, amely során a lakosság részére elektronikus úton programajánlókat, hírleveleket és közérdekű tájékoztatásokat küld.

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges. Az Adatkezelő közfeladata a közművelődési és könyvtári tevékenység ellátása, amely magában foglalja a lakosság tájékoztatását a kulturális és közösségi programokról.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a közművelődési és könyvtári feladatai teljesítése során rendszeres tájékoztatást nyújtson az érintetteknek a helyi rendezvényekről, programokról, szolgáltatásokról és kulturális eseményekről valamint a nyomtatott és elektronikus magazin kiküldése. Az e célból küldött hírlevelek és tájékoztatók nem minősülnek kereskedelmi célú, marketingtartalmú megkeresésnek, hanem az önkormányzati közfeladat ellátásának részét képezik.

3. A kezelt adatok köre

Az adatkezelés keretében az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: teljes név (amennyiben rendelkezésre áll) és e-mail cím. Ezen adatok kezelésére kizárólag azért kerül sor, hogy az érintettek elektronikus úton tájékoztatást kapjanak az intézmény programjairól, rendezvényeiről és szolgáltatásairól.

4. Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő az adatkezelés során igénybe veszi e-mail küldő rendszer szolgáltatóját (pl. MailChimp), tárhelyszolgáltatóját, rendszerüzemeltető IT szolgáltatóját, valamint – nyomtatott kiadvány esetén – a nyomdai és postai terjesztést végző szolgáltatókat.

Jogszabályi alap: GDPR (EU) 2016/679, Infotv. (2011. évi CXII. tv.), 1997. évi CXL. tv. a közművelődésről.

5. Az érintettek jogai és érdekei

Az érintettek bármikor jogosultak kérelmezni személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, valamint tiltakozhatnak az adatkezelés ellen és jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.,

Az érintetteknek joguk van továbbá korlátozást kérni, illetve adathordozhatósági jogukat gyakorolni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően. Az adatkezelés során különleges adatok nem kerülnek kezelésre, és az érintettek minden esetben lehetőséget kapnak arra, hogy egyszerűen leiratkozzanak a további értesítésekről.

5. Az adatkezelés szükségessége és arányossága

Az adatkezelés a közművelődési és könyvtári közfeladatok ellátásához szükséges, hiszen ennek keretében biztosítja az Adatkezelő, hogy a lakosság hozzáférjen a kulturális és közösségi programokkal kapcsolatos aktuális információkhoz. Az e-mail útján történő tájékoztatás arányos eszköz, mivel közvetlen, gyors, ugyanakkor az érintettek számára kényelmes módot biztosít a kontroll gyakorlására (például leiratkozás útján).

6. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az érintettek e-mail címét és nevét mindaddig kezeli, amíg az érintett nem tiltakozik az adatkezelés ellen vagy nem kéri adatai törlését. A tiltakozást vagy leiratkozást követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintett adatait az adatbázisból, és megszünteti a további megkereséseket.

7. Az adatkezelés biztonsága, hatásai és garanciák

Az Adatkezelő az adatkezelést közfeladata, illetve közérdekű feladata ellátása keretében végzi. Az adatkezelés nem érint különleges adatokat, nem jár profilalkotással és nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt. Az adatkezeléssel összefüggő kockázatok alacsonyak, az Adatkezelő pedig megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel (pl. jelszavas védelem, hozzáférés-korlátozás, naplózás) biztosítja a személyes adatok biztonságát és védelmét

8. Az érdekek mérlegelése

Az Adatkezelő jogos érdeke valós, konkrét és arányos: a különböző hírlevél-listákból származó e-mail címek egységes adatbázisban történő kezelése, valamint a hírlevelek kiküldésének biztonságos és átlátható technikai lebonyolítása. Ez az intézkedés a közfeladat ellátásához kapcsolódó tájékoztatás hatékony és hibamentes teljesítését szolgálja, valamint csökkenti az adatkezelésből fakadó kockázatokat (pl. duplikáció, adatvesztés). Az adatkezelés nem sérti aránytalanul az érintettek jogait, mivel jogaik (hozzáférés, törlés, tiltakozás, leiratkozás)

változatlanul gyakorolhatók. Az Adatkezelő dokumentált érdekmérlegelési teszt alapján végzi az adatkezelést, az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

A jogos érdekeken alapuló adatkezeléshez készült érdekmérlegelési teszt az programok@szepesmk.hu e-mail címen kérhető. Amennyiben további tájékoztatást kíván kérni, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.